

QUALITÄTSPOLITIK

Wir haben uns die Aufgabe gestellt, unseren Kunden in allen Erdteilen erstklassige industrielle Großarmaturen und andere Schlüsselkomponenten zur Verfügung zu stellen, die den Fluss heißer Gase und anderer Medien in technisch anspruchsvollen Prozessen steuern und regeln. Dabei ermitteln wir die für uns zutreffenden Anforderungen und erfüllen diese. Mit Lieferanten und Dienstleistern arbeiten wir partnerschaftlich zusammen.

Die Erreichung höchster Zufriedenheit unserer Kunden ist dabei das übergeordnete Ziel, auf das alle Wertschöpfungsprozesse und Qualitätssicherungsmaßnahmen ausgerichtet sind. Dieses gründet in unserer Überzeugung, dass nur ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit die Voraussetzungen dafür schafft, in unserem Unternehmen Profitabilität und Wachstum zu erreichen und nachhaltig zu sichern

Kundenzufriedenheit kann nur erzielt werden durch geeignete Qualität aller Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens. Entscheidend hierfür sind unsere erstklassigen Mitarbeiter, die unsere Qualitätspolitik mit Überzeugungskraft tragen, im Wertschöpfungsprozess auch gegenüber "internen" Kunden täglich umsetzen und sich nach außen mit unseren Unternehmenszielen mit Stolz identifizieren.

Als Tochterunternehmen des IMI Konzerns streben wir an, eines der meist bewunderten Unternehmen zu werden. Auf dieser Grundlage konzentrieren wir uns auf folgende Schwerpunktmaßnahmen, die Teil eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses unseres Qualitätsmanagementsystems sind:

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen
- Flexibilisierung und Rationalisierung der internen Wertschöpfungsprozesse zur Sicherung von Profitabilität und Wachstum
- Einbindung unserer Mitarbeiter bei der Optimierung der Wertschöpfungsprozesse durch umfassende Teamarbeit in Analyse und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen, begleitet durch eine offene Informationspolitik und durch konsequente Qualifizierungsmaßnahmen.